

**Program de Actiune Comunitara**  
**destinat prevenirii și combaterii riscului de sărăcie și excluziune socială**  
**pentru anul 2025 din cadrul Directiei de Asistenta Sociala Targoviste**

## **Preambul:**

Un program de acțiune comunitară este un plan detaliat care are ca scop îmbunătățirea și dezvoltarea unei comunități într-un mod specific. Aceste programe pot fi elaborate pentru a aborda diverse aspecte, cum ar fi educația, sănătatea, mediu, infrastructură, cultură sau alte aspecte specifice comunității. Iată cum poți să începi să elaborezi un program de acțiune comunitară:

Serviciile comunitare pentru combaterea sărăciei și marginalizării sociale sunt oferite prin intermediul **Directiei de Asistenta Sociala Targoviste de catre toate serviciile din subordine.**

**Tipurile de activități** desfășurate sunt:

**a) informare și consiliere:** privesc drepturile sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială (violența în familie, traficul de persoane, delincvență ș.a., precum și măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării/reintegrării sociale și inserției/reinserției familiale a categoriilor de persoane defavorizate;

**b) consiliere psihologică,** precum și, după caz, terapii de specialitate;

**c) educație extracurriculară:** educație pentru sănătate, educație privind prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, educație pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, educație civică, educație pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, educație pentru prevenirea și combaterea comportamentelor anti-sociale, etc., precum și instruire pentru utilizarea limbajului mimico-gestual, pentru utilizarea de diverse dispozitive destinate persoanelor cu dizabilități, ș.a.

**d) facilitare a accesului pe piața muncii:** suport pentru obținerea unui loc de muncă și menținerea pe piața muncii, facilitarea accesului la servicii de formare și reconversie profesională, orientare vocațională.

**e) facilitare a accesului la o locuință:** colaborare cu Primaria Municipiului Targoviste, întocmirea și obținerea documentelor care evidențiază situația de dificultate a persoanei/familiei, identificare de locuințe sociale și locuințe cu chirii accesibile, protecția drepturilor la o locuință, etc.;

**f) promovarea unui stil de viață sănătos și activ:** facilitarea accesului la servicii medicale, organizarea acțiunilor și/sau promovarea participării la activități de educație fizică sau sportive, organizarea evenimentelor și/sau facilitarea accesului la activități culturale și artistice, excursii și drumeții, promovarea activităților de voluntariat, etc.;

**g) intervenție în stradă:** identificarea și evaluarea socio-medicală a persoanelor fără adăpost, transportul persoanelor fără adăpost la centre rezidențiale/adăpost de noapte, precum și solicitarea intervenției serviciilor de urgență medicală. Însoțirea la cabinete medicale, acordarea unor măsuri de sprijin (distribuirea de pachete de hrană, băuturi nealcoolice calde, păături, haine, încălțăminte, ș.a.);

**h) colectare, depozitare și distribuire de ajutoare materiale și alimentare;**

**i) transportul și distribuirea hranei calde la domiciliul persoanelor eligibile** pentru acordarea de masă de la cantina de ajutor social și care nu se pot mobiliza singure;

**j) comunicare și monitorizare situații de risc:** monitorizare persoane vârstnice singure și bolnavi cronici cu venituri mici, etc.;

**k) acompaniere în scopul prevenirii și combaterii izolării sociale;**

**l) procurarea actelor de identitate** (certificate de naștere, cărți de identitate);

**m) alte activități de promovare a incluziunii sociale a persoanelor defavorizate:** conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, ș.a.;

**n) suport pentru realizarea unor activități instrumentale ale vieții zilnice** (menaj, gestionare bunuri, efectuare cumpărături, plata facturilor), precum și mici reparații sau lucrări de amenajare a mediului ambiant.

Activitățile și serviciile menționate anterior, pentru a fi duse la îndeplinire, presupun parcurgerea de către specialiști a următoarelor **ETAPE DE LUCRU:**

### **1. Identificarea. Pregătirea evaluării. Respectarea datelor cu caracter personal**

Parcurgerea etapelor preliminare în vederea pregătirii evaluării.

Informarea persoanei beneficiare cu privire la confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal.

Parcurgerea etapelor procesului de evaluare:

1. Contact, vizită, discuție, ședință de informare și consiliere.

2. Realizarea vizitelor de monitorizare.

3. Evaluarea stării de dificultate.

Toate informațiile colectate în procesul de evaluare există în documentația specifică din dosarul persoanei beneficiare.

## **2. Procedurile de referire. Semnalarea urgențelor**

În instrumentele prin care se colectează informațiile rezultate pe parcursul evaluării se consemnează nivelul de urgență în situațiile identificate.

Urgențele sunt semnalate în conformitate cu legislația actuală în vigoare, pentru fiecare categorie de beneficiari.

Referirea trebuie să respecte elementele minime de conținut în funcție de situație (mesaj telefonic/email, formular de referire/scrisoare de referire argumentată).

## **3. Stabilirea priorităților de intervenție pentru a răspunde nevoilor persoanelor aflate în situații de sărăcie și excluziune socială**

Contactarea asistentului medical comunitar/mediatorului sanitar, consilierului/mediatorului școlar, dar și a altor specialiști din domeniul furnizării serviciilor publice și private din ariile de suport pentru evaluarea nevoilor în domeniile: ocupare, sănătate, educație, locuire, eliberarea documentelor de identitate;

Contactarea serviciilor și a instituțiilor cu responsabilități în furnizarea serviciilor specializate;

## **4. Intervenția pentru persoanele aflate în situații de sărăcie și marginalizare socială**

Elaborarea planului de intervenție/planului de asistentă și îngrijire pe baza evaluării exhaustive/complete a nevoilor (locuire, ocupare, educație, sănătate etc.), a riscurilor de excluziune socială;

Stabilirea strategiei de intervenție și pregătirea intervențiilor pentru prioritățile selectate: elaborarea planului de intervenție/planului de asistentă și îngrijire;

Revizuirea planului de intervenție (după caz).

## **5. Evaluarea impactului intervenției**

Coordonarea și integrarea tuturor activităților destinate grupurilor vulnerabile, de organizare și gestionare a măsurilor de asistență socială specifice, realizate de către asistenții sociali și/sau diferiți specialiști, în acord cu obiectivele stabilite în planurile de intervenție;

Stabilirea următoarelor priorități asupra cărora să se intervină pentru eliminarea totală a cauzelor care mențin starea de sărăcie și asigurarea sustenabilității intervenției.

| <b>Domeniu de intervenție</b> | <b>Categorie beneficiari</b>                                                     | <b>Acțiune/Activitate/Măsurile propuse</b>                                                                                                                                                                                            | <b>Indicatori de rezultat și țintele aferente</b>       | <b>Institutiile implicate</b>           | <b>Revizuire/termen</b>                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| 1. Asistență socială          | Familii beneficiare de VMI aflate în situații de risc                            | Consiliere socială, informare, efectuare evaluare inițială.<br>Prevenirea abandonului familial prin acordarea hranei<br>(masă caldă sau pachet hrană rece) prin Complexul de servicii sociale Sfânta Elena – Cantina de Ajutor Social | x persoane identificate<br>x porții de mâncare oferite  | DAS<br>Referiri diverse instituții      | Periodic/<br>Ori de câte ori se impune |
|                               | Copii din familii beneficiare de VMI care se află în risc de separare de familie | Consiliere socială<br>Consiliere psihologică<br>Suport educațional<br>Acordarea de servicii în cadrul Centrului Integrat pentru copii – Centrul de zi Arlechino                                                                       | x număr copii identificați<br>x număr copii beneficiari | DAS<br>Unități de învățământ<br>ONG-uri | Periodic/<br>Ori de câte ori se impune |
|                               | Persoane vârstnice din familii beneficiare de VMI cu grad de autonomie scăzut    | Suport pentru îndeplinirea activităților de bază ale vieții zilnice prin Compartimentul de îngrijire la domiciliu persoane vârstnice.<br>Consiliere și asistență medicală, evaluare și consiliere psihologică.                        | x beneficiari                                           | DAS                                     | Periodic/<br>Ori de câte ori se impune |

|             |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                         |                              |                                        |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------|
| 2. Educație | Familii beneficiare de VMI cu copii aflați în risc de abandon școlar/copii care au abandonat școala | Prevenirea abandonului școlar prin organizarea de acțiuni de informare și prevenție<br>Organizarea de activități de tipul "Școala părinților" în cadrul Centrelor de zi pentru copii.                                                                                                                                                                                                                                        | x acțiuni organizate<br>x copii care au beneficiat de sprijin<br>x copii care au abandonat școala<br>x copii care nu au abandonat școala ca urmare a sprijinului primit | DAS<br>Unitati de invatamant | Periodic/<br>Ori de câte ori se impune |
|             | Copii de etnie romă                                                                                 | Prevenirea abandonului școlar pentru copiii de etnie romă prin:<br>Suport educațional.<br>Organizarea de activități de tipul "Școala părinților"<br>Acordarea de sprijin material<br>Acordarea de servicii în cadrul Centrului Integrat pentru copii – Centrul de zi Arlechino                                                                                                                                               | x persoane care au frecventat zilnic un centru de zi<br>x acțiuni organizate<br>x nr. prestatii financiare                                                              | DAS                          | Periodic/<br>Ori de câte ori se impune |
|             | Copii                                                                                               | Acordarea de prestatii financiare exceptionale pentru familiile care se confrunta cu probleme financiare determinate de o situatie exceptionala si care pune in pericol dezvoltarea armonioasa a copilului.<br>Acordarea de prestatii finaciare exptionale copiilor ale caror familii se afla intr-o situatie de criza si temporar nu au posibilitatea sau capacitatea de a acorda copilului ingrijirea corespunzatoare(fara | Xpersoane care au beneficiat de prestatii                                                                                                                               | DAS                          | Periodic/<br>Ori de câte ori se impune |

|             |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                      |                                                                       |                                        |
|-------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|             |                       | venituri sau nivel de trai scazut, familii monoparentale sau dezorganizate, copii aflati in risc de abandon, cu tulburari de comportament ce necesita ingrijiri speciale)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                      |                                                                       |                                        |
| 3. Sănătate | Populația nevaccinată | <p>Catagrafia persoanelor nevaccinate</p> <p>Consilierea și mobilizarea persoanelor la acțiunile de vaccinare</p> <p>Acțiuni de informare și conștientizare a efectuării vaccinurilor în scopul prevenției degradării stării de sănătate a comunității pe grupuri de vârstă populațională</p> <p>- Prin mediatori si asistentii medicali comunitari</p>                                                                                                                                         | <p>x numar persoane introduse in baza de date DSP</p> <p>x persoane catagrafiate</p> | DAS<br>DSP<br>CMI                                                     | Periodic/<br>Ori de câte ori se impune |
|             | Tineri                | <p>Prevenirea sarcinilor nedorite în special la tinere prin:</p> <p>Sesiuni de informare privind planningul familial pentru gravide, cu accent pe gravidele minore</p> <p>Consiliere/Informare și distribuirea de materiale informative</p> <p>Identificarea tinerelor de varsta fertila, vulnerabile din punct de vedere medical, social sau al saraciei si informarea acestora despre planificare familiala si contraceptie, precum si asigurarea suportului de a accesa aceste servicii.</p> | <p>x persoane informate</p> <p>x minore monitorizate</p>                             | DAS<br>DSP<br>CMI<br>SPITAL -<br>AMBULATORIU-<br>PLANNING<br>FAMILIAL | Periodic/<br>Ori de câte ori se impune |

|                        |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |                                      |                                        |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|
|                        | Persoane vârstnice<br>Persoane aflate în situații de risc                                     | Acordarea de consiliere și asistență medicală la domiciliu, prin as. Medicali comunitari.<br>Acțiuni de prevenire prin identificarea cazurilor aflate în risc și sesizarea medicilor de familie.<br>Acțiuni de înscriere la medicul de familie                                                                                                                                                                                                           | x persoane au primit îngrijire la domiciliu<br>x persoane care au fost referite medicilor de familie.<br>x persoane înscrise la medicul de familie | DAS<br>CMI                           | Periodic/<br>Ori de câte ori se impune |
| 4. Infrastructură      | Persoane vârstnice<br>Persoane cu dizabilități<br>Copii aflați în risc de separare de părinți | Acordarea de sprijin pentru întocmirea documentației pentru acordarea unei locuințe sociale<br>Acordarea de ajutoare materiale și financiare destinate reabilitării locuinței sau pentru o construcție nouă<br>Subventionarea, integrală sau parțială, pentru plata chiriei..<br>Ajutoare financiare constând în decontarea cotei părți din cheltuielile reparațiilor aferente spațiilor aflate în proprietate comună indiviză din cadrul condominiilor. | x persoane beneficiare de locuințe sociale<br>x persoane care au beneficiat de ajutor de urgență                                                   | DAS<br>UAT a Municipiului Targoviste | Periodic/<br>Ori de câte ori se impune |
| 5. Participare socială | Membrii comunității                                                                           | Acordarea de ajutoare de urgență pentru procurarea de proteze și accesorii medicale, dacă acestea nu sunt decontate de stat.<br>Acordarea de ajutoare de înmormantare, familiilor aflate în nevoie, care nu beneficiază de ajutor de înmormantare de la alte instituții.                                                                                                                                                                                 | x ajutoare de urgență                                                                                                                              | DAS<br>UAT a Municipiului Targoviste |                                        |

|            |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                             |                        |                                        |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------|
|            |                                                                                                 | Ajutoare pentru procurare medicamente.                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |                        |                                        |
| 6. Ocupare | Persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă<br>Persoane casnice<br>Persoane cu dizabilități | Consiliere privind accesarea serviciilor acordate de AJOFM Dambovita in vederea inscrierii la un curs de calificare/reconversie profesionala.<br>Transmiterea bazei de date cu beneficiarii de venit minim de incluziune, apti de munca in vederea inregistrarii ca someri neindemnizati. | x persoane consiliate<br>x adrese transmise | DAS<br>AJOFM Dambovita | Periodic/<br>Ori de câte ori se impune |

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,**  
**jurnalist Constantin Cozma**

**CONTRASEMNEAZĂ PENTRU LEGALITATE,**  
**SECRETARUL GENERAL**  
**AL MUNICIPIULUI TÂRGOVIȘTE,**  
**jr. Chiru-Cătălin Cristea**